

## Gestion globale de déchets industriels dangereux et non dangereux

### Electronique / Plastique / Métaux

#### Contexte – Domaine d'application

Nous jouons le rôle d'un maillon clé dans la chaîne du recyclage industriel, en créant le lien entre le producteur de déchet et le site de traitement de la matière.

Ainsi, nous collectons les rebuts industriels en apportant un soutien administratif (traçabilité) et logistique (tri, reconditionnement, et expédition).

En lien avec les exigences légales et autres exigences de nos **parties intéressées** commerciales et "réglementaires" (code de l'Environnement, TMD, ICPE, TTD), nous veillons à ce que chaque déchet puisse être valorisé d'un point de vue matière, énergétique, ou en réemploi, en tenant compte du **cycle de vie**.

Nous maintenons quotidiennement nos engagements selon les référentiels ISO 9001 et 14001 v2015, à travers un **système de management** soucieux d'une démarche Qualité d'**amélioration continue** et respectueuse de l'Environnement. Les outils du SMI nous permettent d'atteindre nos objectifs, définis pour une période de 3 ans 2019-2022, et réévalués chaque année en tenant compte du contexte général. Le marché mondial du déchet est très fluctuant, et les politiques (nationales et internationales) interagissent fortement sur notre activité.

Nous accompagnons et sensibilisons nos clients, à distance ou sur site, pour analyser leurs besoins au plus juste, dans le cadre d'une prestation personnalisée.

Notre expertise technique et commerciale, notre **réseau partenaire**, et la taille humaine de notre entreprise nous permettent d'offrir une prestation de qualité, pour **satisfaire nos clients**.

Il est indispensable de pérenniser notre activité selon les 3 principes du développement durable :

- **Environnement** : préserver les ressources naturelles en privilégiant l'économie circulaire. Optimiser notre **impact logistique** (financier et écologique) tout en respectant la réglementation. Afin de **limiter notre empreinte carbone**, les déplacements commerciaux sont rationalisés et réalisés dans le cadre d'une éco-conduite. Enfin, en tant qu'installation classée ICPE, nous mettons des mesures de sécurité liées au stockage des déchets.
- **Social** : favoriser le bien-être au travail des salariés, le **savoir-faire** et développement des compétences. Les moyens matériels mis à disposition sont optimisés, notamment notre **infrastructure informatique**, pour que notre activité soit plus compétitive. Nous restons réactifs face aux demandes des parties intéressées, en particulier dans le cadre de dysfonctionnements et réclamations. Nous développons notre communication externe et **réseau local** pour optimiser notre **notoriété**. Enfin, nous luttons activement contre le **vol et la fraude** « déchets ».
- **Economie** : Nous restons en **veille de filières** pour anticiper les futurs besoins en recyclage (développement des **plastiques, réemploi** informatique et téléphonie) pour faire face à la concurrence et aux évolutions technologiques. La prospection est active, et nous veillons à ce que la **rentabilité** soit efficiente.

*En tant que gérante, il me tient à cœur que chaque membre de l'équipe puisse s'approprier cette démarche.*

*L'écoute est la clé d'une réussite interne à l'entreprise, et permet d'avancer sereinement au quotidien.*

*Nos valeurs de progrès et d'éthique environnementale doivent aussi s'inscrire à l'échelle de l'individu, pour qu'il y ait un épanouissement personnel et un sentiment d'appartenance à Elec'Recyclage »*

Stéphanie Vicaire (Gérante)

